

患者サポート体制について

疾病に関する医学的な質問や生活上及び入院上の不安など、様々な相談をお伺いする窓口を設置しています。

場 所：正面玄関前の患者相談窓口

相談時間：平日 8 時 30 分～17 時

（支援体制として）

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
2. 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週 1 回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

小郡第一総合病院 院長 藤井 裕之